

Was bekomme ich bei wem? Eine Übersicht.

Wo Menschen zusammenarbeiten, kann es auch mal knirschen. Beschäftigen dich Druck, Stress oder Konflikte und du bist auf der Suche nach einem **vertraulich Gespräch?** Dann findest du bei den Vertrauenspersonen Mitarbeiterbindung einen Ansprechpartner. Durch ihre Präsenz in den Regionen haben sie einen direkten Draht.



Hier bin ich richtig

Schnelle Hilfe bei Fragen oder Hinweisen: Wenn es dir um die Sicherheit am Arbeitsplatz oder die Qualität unserer Lebensmittel geht, bist du mit Fragen oder Hinweisen bei den Teams Lebensmittelsicherheit und Arbeitsschutz richtig.

Deutet ein Hinweis auf die Verletzung eines Gesetzes hin, kann es notwendig sein, ihm auf intensivere und unabhängige Art und Weise nachzugehen. Um das möglich zu machen, muss das Compliance-Team Adressat deiner Meldung sein. Hier hast du die Möglichkeit, Beobachtungen und Erfahrungen zu potenziellen Rechtsverstößen zu melden – anonym und vertraulich. Nur das Compliance-Team kann eine formelle interne Untersuchung in Gang setzen.

Zusätzlich erfährst du bei einer Meldung an das Compliance-Team **maximale Sicherheit** durch das Gesetz zum **Schutz von Hinweisgebern**. Wer einen Verstoß meldet, muss keine Benachteiligung durch seine Meldung befürchten. Um diesen Schutz aufrechtzuerhalten, ist es allerdings von entscheidender Bedeutung, mit der eigenen Meldung auch selbst diskret umzugehen – sowohl hinsichtlich des Inhalts als auch der Meldung selbst.

Was bedeutet das konkret?

- Hinweise nimmt ausschließlich das Compliance-Team entgegen, da die sogenannte „interne Meldestelle“ nach dem Hinweisgeberschutzgesetz bei Kaufland beim Compliance-Beauftragten und dessen Team eingerichtet ist.
- Hinweise werden – wie immer – vertraulich und gemäß geltender Datenschutzgesetze behandelt.
- An der Bearbeitung sind nur zwingend erforderliche Personen beteiligt und Informationen werden nur geteilt, wenn sie für die Untersuchung unbedingt notwendig und die Weitergabe rechtlich zulässig ist.
- Solltest du im Anschluss an deine Meldung den Verdacht haben, deswegen Repressalien ausgesetzt zu sein, melde dich beim Compliance-Team. Das Team geht dann deinem Verdacht nach und klärt die Zusammenhänge auf.

Wie kann ich etwas melden?

- Du kannst deinen Hinweis über ein System eines unabhängigen Betreibers unter <https://www.bkms-system.net/> online, rund um die Uhr, in vielen Sprachen und anonym abgeben.
- IP-Adressen oder Metadaten werden nicht gespeichert, die Rückverfolgung ist nicht möglich. Richte bitte bei einer anonymen Meldung ein anonymes Postfach ein; nur so kann dir das Compliance-Team die nötigen Fragen stellen.
- Meldungen sind auch über die E-Mail-Adresse des Compliance-Teams möglich: compliance@kaufland.com
- Außerdem kannst du dich nach dem Hinweisgeberschutzgesetz an verschiedene Bundesbehörden wenden. Dazu gehören das Bundesamt für Justiz, die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, das Bundeskartellamt und das Europäische Amt für Betriebsbekämpfung. Wenn es sich um einen ernsten Verstoß handelt, wird eine standardisierte behördliche Untersuchung eingeleitet. Eine interne Meldung an Kaufland führt aber in der Regel zu einer deutlich schnelleren Bearbeitung deiner Meldung.

Was passiert mit meiner Meldung?

- Das Compliance-Team **bestätigt** den Eingang deines Hinweises innerhalb von sieben Tagen.
- Das Compliance-Team **prüft** den Vorwurf und kommt dazu eventuell für weitere Informationen auf dich zu. Wichtig: Das funktioniert nur, wenn du Kontaktdaten angibst oder ein anonymes Postfach im Online-Meldesystem anlegst.
- Sollte eine **tiefergehende Aufklärung** erforderlich sein, übernimmt diese ein unabhängiges Untersuchungsteam. Die Kollegen verfügen über umfangreiche Möglichkeiten der Recherche, professionelle Interview-Techniken und der Analyse großer Datenmengen.
- Bei Abschluss der Untersuchung, spätestens aber nach drei Monaten bekommst du eine **Rückmeldung** – auch wenn die Sachverhaltsaufklärung bis dahin noch nicht abgeschlossen sein sollte.
- Alle Schritte und Maßnahmen werden gesetzeskonform **dokumentiert** – von der Meldung bis zur Untersuchung. Nähere Hinweise zum Datenschutz findest du in den allgemeinen [Datenschutzhinweisen für Mitarbeiter](#).

Jeder Hinweis ist wichtig.