

# Regulamin wymiany cylindrów CO<sub>2</sub>

## w sklepach Kaufland

### §1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin wymiany cylindrów CO<sub>2</sub> (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa warunki Wymiany pustych Cylindrów (nabojów) marki SodaStream lub Cylindrów (nabojów) marki K-Classic lub inne Cylindry z wkręcanymi zaworami zgodne z normą EN ISO7866 na Cylindry napełnione gazem spożywczym CO<sub>2</sub>.
2. Użyte w Regulaminie pojęcia, pisane wielką literą, mają następujące znaczenie:
  - a) **Cylinder marki SodaStream** – cylinder (nabój) produkowany przez SodaStream Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000855286, adres do kontaktu: ul. Żelazna 51/53,00–841 Warszawa
  - b) **Cylinder marki K-Classic** – cylinder (nabój) produkowany pod marką własną Kaufland Polska Markety Sp. z o.o. Sp. j z siedzibą: Al. Armii Krajowej 47, 50–541 Wrocław.
  - c) **Cylinder X** – cylinder dowolnej marki, innej niż Cylinder marki SodaStream oraz Cylinder marki K-Classic, z wkręcanymi zaworami, spełniający wymagania normy EN ISO7866.
  - c) **Wymiana** – odpłatna wymiana pustego Cylindra marki SodaStream lub Cylindra marki K-Classic lub Cylindra X na pełny (tj. napełniony gazem spożywczym CO<sub>2</sub>) Cylinder marki SodaStream lub Cylinder marki K-Classic lub Cylinder X.
  - d) **Klient** – Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna dokonująca z Kaufland Polska Markety Sp. z o.o. Sp. j czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową oraz osoba, o której mowa w art. 7aa ustawy o prawach konsumenta, to jest osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej.
  - e) **Karta Wymiany Gazu** – karta otrzymywana przez Klienta z chwilą oddania pustego Cylindra w POK, będąca podstawą do dokonania Wymiany.
  - f) **POK** – Punkt Obsługi Klienta na terenie marketu Kaufland Polska Markety Sp. z o.o. Sp.j.
  - g) **Cylinder/Cylindry** – oznacza Cylinder marki SodaStream oraz Cylinder marki K-Classic oraz Cylinder X.
  - h) **Sprzedawca** – Kaufland Polska Markety Sp. z o.o. Sp.j z siedzibą: Al. Armii Krajowej 47, 50–541 Wrocław
3. Wymianie podlegają wyłącznie oryginalne Cylindry marki SodaStream lub Cylindry marki K-Classic lub Cylindry X, puste, nieuszkodzone i nienaruszone (z fabrycznie nasuniętą i zgrzaną etykietą).

## **§2**

### **Warunki Wymiany Cylindra (naboju)**

1. W celu Wymiany Cylindra, Klient musi wykonać następujące kroki:
  - a) przekazać pusty, spełniający warunki określone w § 1 ust. 3 Regulaminu Cylinder w POK,
  - b) odebrać Kartę Wymiany Gazu w POK,
  - c) przekazać Kartę Wymiany Gazu kasjerowi w kasie marketu,
  - d) zapłacić za Wymianę,
  - e) wrócić z paragonem za Wymianę do POK,
  - f) odebrać napełniony gazem spożywczym CO<sub>2</sub> Cylinder marki SodaStream lub marki K-Classic lub Cylinder X, w zależności od dokonanej przez Klienta wyboru, o którym mowa w ust. 2 poniżej.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, że w zależności od uiszczonej ceny, może wymienić Cylinder na Cylinder marki SodaStream albo Cylinder marki K-Classic albo Cylinder X, według swojego wyboru. Marka zwracanego przez Klienta cylindra (naboju) nie ma wpływu na cenę Wymiany.
3. Klient przyjmuje do wiadomości, że Cylinder otrzymany w wyniku Wymiany może być Cylindrem z recyklingu lub ponownie napełnionym, co oznacza, że może nie być fabrycznie nowym Cylindrem. Jednocześnie producent Cylindra zapewnia, iż Cylindry pochodzące z recyklingu lub ponownego napełnienia nie przekrocząły daty ważności i dostarczają taki sam gaz CO<sub>2</sub> jak nowe Cylindry.

## **§3**

### **Cena Wymiany**

Ceny za Wymianę uwidocznione w POK są podawane w złotych polskich i zawierają wszystkie podatki i cła (cena brutto).

## **§ 4**

### **Reklamacje**

1. Do rozpatrywania reklamacji Cylindrów nabytych w sklepach należących do Sprzedawcy (dalej w skrócie Sklepy) stosuje się Regulamin Procedury Rozpatrywania Reklamacji, dostępny w tych Sklepach oraz na stronie internetowej [sklep.kaufland.pl/faq](https://sklep.kaufland.pl/faq)
2. Klient może złożyć reklamację Cylindra niezgodnego z umową w Punkcie Informacyjnym w dowolnym Sklepie Kaufland. Wyszukiwarka Sklepów jest dostępna pod adresem: [sklep.kaufland.pl/uslugi/sklepy.html](https://sklep.kaufland.pl/uslugi/sklepy.html).

## **§ 5**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie 01.09.2025 r.
2. Regulamin jest dostępny w Sklepach oraz na stronie internetowej [sklep.kaufland.pl/faq](https://sklep.kaufland.pl/faq)
3. Dodatkowe informacje na temat procedury reklamacyjnej można uzyskać, kontaktując się z Działem Obsługi Klienta pod bezpłatnym numerem telefonu 800 300 062 lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem [sklep.kaufland.pl/uslugi/kontakt.html#formularz](https://sklep.kaufland.pl/uslugi/kontakt.html#formularz)
4. Kaufland może zmienić Regulamin z następujących powodów:
  - a) konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa, mających bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
  - b) konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
  - c) rozbudowa lub zmiana funkcjonalności sklepów Sprzedawcy,
  - d) konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie;
  - e) zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
  - f) poprawa jakości obsługi Klientów;
  - g) zmiana procesu zawierania umów za pośrednictwem sklepów Sprzedawcy.
5. Wszelkie zmiany Regulaminu mogą być dokonywane wyłącznie ze skutkiem na przyszłość. O planowanej zmianie Klienci zostaną poinformowani z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem poprzez wywieszenie informacji o zmianie oraz zmienionej wersji Regulaminu w Sklepach oraz zamieszczenie na stronie internetowej <https://www.kaufland.pl/>.