REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Kalendarz adwentowy"
(dalej: „Akcja promocyjna")

1. Organizator:

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**") określa warunki przeprowadzenia Akcji promocyjnej „**Kalendarz adwentowy**".

2. Organizatorem Akcji promocyjnej jest Kaufland Polska Markety sp. z o. o. sp. j. z siedzibą we Wrocławiu, przy alei Armii Krajowej 47, 50-541 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000879890, posiadająca REGON: 151562471 i NIP: 8992367273, telefon 800 300 062, e-mail: kontakt@kaufland.pl (zwana dalej „Organizatorem").

3. Akcja Promocyjna nie stanowi gry hazardowej w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 227).

2. Warunki Akcji promocyjnej:

1. Akcja promocyjna prowadzona jest w aplikacji mobilnej Kaufland, a uzyskane w niej kupony rabatowe podlegają realizacji we wszystkich sklepach stacjonarnych sieci Kaufland w Polsce.

2. Akcja promocyjna **trwa od 01.12.2026 r. do 24.12.2026 r.** do godziny 23:59, w którym to okresie Uczestnicy mogą codziennie odkrywać prezenty w aplikacji mobilnej Kaufland.

3. Uczestnikiem Akcji promocyjnej może być wyłącznie osoba posiadająca aplikację Kaufland, która jednocześnie jest zarejestrowana do programu lojalnościowego Kaufland Card XTRA w tej aplikacji. Klienci, którzy nie są uczestnikami programu lojalnościowego Kaufland Card XTRA, w tym nowi klienci, w celu skorzystania z Akcji promocyjnej, muszą zainstalować aplikację Kaufland a następnie dokonać w niej rejestracji do programu Kaufland Card XTRA. Zasady i sposób rejestracji do programu Kaufland Card XTRA są opisane w Regulaminie programu dostępnym w aplikacji Kaufland i na stronie kaufland-xtra.pl.

4. W celu skorzystania z Akcji promocyjnej należy wejść codziennie do aplikacji i odkryć kryjący się pod wizerunkiem prezentu kupon rabatowy lub punkty lojalnościowe.

5. Każdego dnia w okresie od 01.12.2026 r. do 24.12.2026 r. dostępny jest w aplikacji jeden prezent, pod którym kryje się kupon rabatowy lub dodatkowe punkty lojalnościowe. Prezent można odkryć tylko w dniu, do którego jest przypisany. Oznacza to, że jeżeli Uczestnik nie odkryje prezentu przypisanego do konkretnego dnia, nie ma możliwości odkrycia go w kolejnych dniach trwania Akcji promocyjnej.

6. Kupony rabatowe dostępne w ramach Akcji promocyjnej są jednokrotnego użycia. Każdy uzyskany w ramach Akcji kupon jest ważny przez 2 dni kalendarzowe, wliczając dzień, w którym odkryty został prezent. Realizacja kuponów rabatowych możliwa jest wyłącznie w godzinach otwarcia sklepów stacjonarnych sieci Kaufland. W celu skorzystania z kuponu należy go aktywować po otrzymaniu, a następnie użyć zgodnie z warunkami opisanymi na kuponie. Kupony będą dostępne w aplikacji Kaufland. Zasady korzystania z kuponów opisane są w Regulaminie Uczestnictwa w programie Kaufland Card XTRA dostępnym w aplikacji Kaufland i na stronie kaufland-xtra.pl.

7. W przypadku, kiedy odkrytym prezentem są punkty lojalnościowe, liczba punktów wskazanych w prezencie zostanie automatycznie doliczona do konta Uczestnika. W dniach 23.12.2026 r. oraz

24.12.2026 r. prezentami kryjącymi się w Akcji promocyjnej są wyłącznie dodatkowe punkty lojalnościowe.

3. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie informacje o Akcji promocyjnej zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych lub reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.

2. Organizator ma prawo przedłużyć czas trwania Akcji promocyjnej wskazany w pkt 2 ust. 2. Informacja o przedłużeniu przekazana zostanie w ramach komunikacji marketingowej dostępnej na stronie http://sklep.kaufland.pl/xtra-kalendarz oraz w zaktualizowanej wersji Regulaminu Akcji promocyjnej „Kalendarz adwentowy".

3. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie http://sklep.kaufland.pl/xtra-kalendarz, w aplikacji Kaufland, oraz w punkcie informacyjnym w sklepie. Na życzenie skierowane na kontakt@kaufland.pl Regulamin może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.

4. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników Akcji promocyjnej znajdują zastosowanie Polityka prywatności aplikacji Kaufland oraz Polityka prywatności Kaufland Card XTRA w ramach Programu Kaufland Card XTRA dostępne pod adresem https://sklep.kaufland.pl/kaufland-card-xtra/polityka-prywatnosci-xtra.html oraz w aplikacji Kaufland.

5. W przypadku pytań lub reklamacji kontakt z Organizatorem jest możliwy poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt@kaufland.pl, za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: www.kaufland.pl/kontakt, telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 20.00 i w soboty od 8.00 do 17.00 pod bezpłatnym numerem telefonu 800 300 062 lub na adres Organizatora wskazany w punkcie 1 ust.2 Regulaminu.

6. Zaleca się podanie przez Uczestnika w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości, numeru Kaufland Card XTRA, jeśli reklamacja dotyczy usług z nią związanych; (2) żądania Uczestnika oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Kaufland.

7. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Kaufland następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

8. W przypadku uzyskania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację, znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa cywilnego. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

9. Do spraw nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.