REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Codzienny prezent"
(dalej: „Akcja promocyjna")

1. Organizator:

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**") określa warunki przeprowadzenia Akcji promocyjnej „**Codzienny prezent**".

2. Organizatorem Akcji promocyjnej jest Kaufland Polska Markety sp. z o. o. sp. j. z siedzibą we Wrocławiu, przy alei Armii Krajowej 47, 50−541 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia−Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000879890, posiadająca REGON: 151562471 i NIP: 8992367273, telefon 800 300 062, e−mail: kontakt@kaufland.pl (zwana dalej „Organizatorem").

3. Akcja Promocyjna nie stanowi gry hazardowej w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2023r. poz. 227).

2. Warunki Akcji promocyjnej:

1. Akcja promocyjna prowadzona jest w aplikacji mobilnej Kaufland, a uzyskane w niej kupony rabatowe podlegają realizacji we wszystkich sklepach stacjonarnych sieci Kaufland w Polsce

2. Akcja promocyjna **trwa od 23.11.2026 r. do 30.11.2026 r.**, przy czym **możliwość odkrywania prezentów** w aplikacji mobilnej Kaufland przysługuje codziennie w okresie **od 23.11.2026 r. do 28.11.2026 r. do godziny 23:59.**

3. Uczestnikiem Akcji promocyjnej może być wyłącznie osoba posiadająca aplikację Kaufland, która jednocześnie jest zarejestrowana do programu lojalnościowego Kaufland Card XTRA w tej aplikacji. Klienci, którzy nie są uczestnikami programu lojalnościowego Kaufland Card XTRA, w tym nowi klienci, w celu skorzystania z Akcji promocyjnej, muszą zainstalować aplikację Kaufland a następnie dokonać w niej rejestracji do programu Kaufland Card XTRA. Zasady i sposób rejestracji do programu Kaufland Card XTRA są opisane w Regulaminie programu dostępnym w aplikacji Kaufland i na stronie kaufland−xtra.pl.

4. W celu skorzystania z Akcji promocyjnej należy wejść codziennie do aplikacji i odkryć kryjący się pod wizerunkiem prezentu kupon rabatowy lub punkty lojalnościowe.

5. Każdego dnia dostępny jest jeden prezent, pod którym kryje się kupon rabatowy lub dodatkowe punkty lojalnościowe. Prezent można odkryć tylko w dniu, do którego jest przypisany. Oznacza to, że jeżeli nie odkryje się prezentu przypisanego do konkretnego dnia, nie ma możliwości odkryć go w kolejnych dniach trwania Akcji promocyjnej.

6. Kupony rabatowe dostępne w ramach Akcji promocyjnej są jednokrotnego użycia. Każdy uzyskany w ramach Akcji kupon jest ważny przez 2 dni kalendarzowe, wliczając dzień, w którym odkryty został prezent, z zastrzeżeniem, że kupon rabatowy odkryty w sobotę 28.11.2026 r. można zrealizować do poniedziałku 30.11.2026 r. do godziny zamknięcia danego sklepu stacjonarnego. Realizacja kuponów rabatowych możliwa jest wyłącznie w godzinach otwarcia sklepów stacjonarnych sieci Kaufland. W celu skorzystania z kuponu należy go aktywować po otrzymaniu a następnie użyć zgodnie z warunkami opisanymi na kuponie. Kupony będą dostępne w aplikacji Kaufland. Zasady korzystania z kuponów opisane są w Regulaminie Uczestnictwa w programie Kaufland Card XTRA dostępnym w aplikacji Kaufland i na stronie kaufland−xtra.pl.

7. W przypadku, kiedy odkrytym prezentem są punkty lojalnościowe, liczba punktów wskazanych w prezencie zostanie automatycznie doliczona do konta Uczestnika.

3. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie informacje o Akcji promocyjnej zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych lub reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.

2. Organizator ma prawo przedłużyć czas trwania Akcji promocyjnej wskazany w pkt 2 ust. 2 Informacja o przedłużeniu przekazana zostanie w ramach komunikacji marketingowej dostępnej na stronie kaufland-xtra.pl, oraz w zaktualizowanej wersji Regulaminu Akcji promocyjnej „Codzienny prezent".

3. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie kaufland-xtra.pl, w aplikacji Kaufland, oraz w punkcie informacyjnym w sklepie. Na życzenie skierowane na kontakt@kaufland.pl Regulamin może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.

4. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników Akcji promocyjnej znajdują zastosowanie Polityka prywatności aplikacji Kaufland oraz Polityka prywatności Kaufland Card XTRA w ramach Programu Kaufland Card XTRA dostępne pod adresem kaufland.pl/kauflandcard oraz w aplikacji Kaufland.

5. W przypadku pytań lub reklamacji kontakt z Organizatorem jest możliwy poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt@kaufland.pl, za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: www.kaufland.pl/kontakt, telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 20.00 i w soboty od 8.00 do 17.00 pod bezpłatnym numerem telefonu 800 300 062 lub na adres Organizatora wskazany w punkcie 1 ust.2 Regulaminu.

6. Zaleca się podanie przez Uczestnika w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości, numeru Kaufland Card XTRA, jeśli reklamacja dotyczy usług z nią związanych; (2) żądania Uczestnika oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Kaufland.

7. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Kaufland następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

8. W przypadku uzyskania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację, znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa cywilnego. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

9. Do spraw nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.