

Regulamin akcji „Pomoc dla powodzi”

1. Regulamin określa ogólne warunki i zasady akcji promocyjnej **„Pomoc dla powodzi” („Akcja”)**.
2. Organizatorem Akcji jest Kaufland Polska Markety sp. z o.o. sp. j. z siedzibą we Wrocławiu (50-541) przy Al. Armii Krajowej 47, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000879890, NIP: 8992367273, Regon: 151562471, telefon 800 300 062, e-mail: kontakt@kaufland.pl („Organizator”).
3. Akcja trwa od 20 września 2024r. do 03 października 2024r.
4. Akcja przeznaczona jest dla Uczestników Programu Lojalnościowego Kaufland Card (**„Uczestnik Akcji”**). Regulamin Programu Lojalnościowego Kaufland Card jest dostępny na stronie internetowej kaufland.pl/kauflandcard, w aplikacji Kaufland Card oraz w punktach informacyjnych w marketach.
5. Celem Akcji jest umożliwienie Uczestnikom Programu Kaufland Card wymiany zebranych punktów lojalnościowych na kupony, dzięki którym na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Organizator przekaze Federacji Polskich Banków Żywności z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskie 30 (kod: 00-024), wpisanej do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy – KRS, pod numerem KRS: 0000063599, NIP: 5242102362, REGON: 012813018 kwotę wynikającą z ilości aktywowanych przez uczestników kuponów.
6. W czasie trwania Akcji Uczestnik będzie miał do dyspozycji :
 - jeden kupon, którego aktywacja spowoduje przekazanie przez Organizatora 10 zł wskazanej w punkcie 5 organizacji. Aktywacja kuponu wymaga użycia 700 punktów lojalnościowych zebranych wcześniej podczas zakupów zgodnie z Regulaminem Programu Kaufland Card.
 - jeden kupon, którego aktywacja spowoduje przekazanie przez Organizatora 5 zł wskazanej w punkcie 5 organizacji. Aktywacja kuponu wymaga użycia 350 punktów lojalnościowych zebranych wcześniej podczas zakupów zgodnie z Regulaminem Programu Kaufland Card.

Kupony można aktywować w aplikacji, po zalogowaniu się na konto Kaufland Card na stronie internetowej kaufland.pl lub terminalu w sklepie.

7. Aktywowanie kuponu za punkty spowoduje, że liczba punktów na koncie Uczestnika Akcji zostanie zmniejszona o tyle punktów, ile wskazano na przycisku aktywacji (tj. o 700 lub 350 punktów lojalnościowych). W okresie ważności kuponu można go dezaktywować. Wystarczy kliknąć ponownie w przycisk aktywacji, a punkty, które były użyte do aktywacji kuponu wrócą na konto. Dezaktywowanie kuponu spowoduje, że nie zostanie on uwzględniony do wyliczenia kwoty przekazanej przez Organizatora.
8. O Kwocie przekazanej przez Organizatora zadecyduje ilość kuponów aktywowanych przez wszystkich Uczestników Akcji w czasie jej trwania do dnia 10.10.2024 Organizator opublikuje na stronie internetowej kauflad.pl/kauflandcard informację o kwocie przekazanej w ramach Akcji dzięki kuponom aktywowanym przez wszystkich Uczestników w czasie jej trwania.
9. Każdemu Uczestnikowi Akcji promocyjnej przysługuje prawo do składania reklamacji. Reklamacja może zostać złożona w formie elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt@kaufland.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: www.kaufland.pl/kontakt oraz na adres siedziby Organizatora wskazany w punkcie 2 Regulaminu. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania. O decyzji Organizatora Uczestnik Akcji promocyjnej zostanie poinformowany pocztą elektroniczną lub listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji. W celu możliwie sprawnego i efektywnego rozpatrzenia reklamacji powinna ona zawierać (1) opis informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości, numeru Kaufland Card (2) żądania oraz (3) dane kontaktowe składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Kaufland.
10. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej kaufland.pl/kauflandcard oraz w punktach informacyjnych w sklepach sieci Kaufland.