

Regulamin akcji „Czas na las z Kaufland Card”

1. Regulamin określa ogólne warunki i zasady akcji promocyjnej „**Czas na las z Kaufland Card**” („**Akcja**”).
2. Organizatorem Akcji jest Kaufland Polska Markety sp. z o.o. sp. j. z siedzibą we Wrocławiu (50-541) przy Al. Armii Krajowej 47, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000879890, NIP: 8992367273, Regon: 151562471, telefon 800 300 062, e-mail: kontakt@kaufland.pl („**Kaufland**”).
3. Akcja trwa od 11 kwietnia 2024r. do 30 kwietnia 2024r.
4. Akcja przeznaczona jest dla Uczestników Programu Lojalnościowego Kaufland Card („**Uczestnik Akcji**”). Regulamin Programu Lojalnościowego Kaufland Card jest dostępny na stronie internetowej kaufland.pl/kauflandcard, w aplikacji Kaufland Card oraz w punktach informacyjnych w marketach.
5. Celem Akcji jest umożliwienie Uczestnikom Programu Kaufland Card wymiany zebranych punktów lojalnościowych na kupony, dzięki którym na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie udzielą oni wsparcia programowi Czas na las, co będzie skutkowało zasadzeniem drzew przez Fundację Aeris Futuro.
6. W czasie trwania Akcji Uczestnik będzie miał do dyspozycji 1 (jeden) kupon, którego aktywacja spowoduje dodanie jednego drzewa do puli drzew zasadzonych w ramach Akcji. Aktywacja kuponu wymaga użycia 500 zebranych wcześniej podczas zakupów punktów lojalnościowych zgodnie z Regulaminem Programu Kaufland Card. Kupon można aktywować w aplikacji, po zalogowaniu się na konto Kaufland Card na stronie internetowej kaufland.pl lub terminalu w sklepie.
7. Aktywowanie kuponu za punkty spowoduje, że liczba punktów na koncie Uczestnika Akcji zostanie zmniejszona o tyle punktów, ile wskazano na przycisku aktywacji (tj. o 500 punktów lojalnościowych). W okresie ważności kuponu zawsze można go dezaktywować. Wystarczy kliknąć ponownie w przycisk aktywacji, punkty które były użyte do aktywacji kuponu wrócą na konto. Dezaktywowanie kuponu spowoduje, że drzewo nie zostanie wliczone do puli sadzonych w ramach Akcji drzew.
8. O ilości posadzonych w ramach Akcji drzew zadecyduje ilość kuponów aktywowanych przez wszystkich Uczestników Akcji w czasie trwania Akcji. Do dnia 10.05.2024, Organizator opublikuje na stronie internetowej kaufland.pl/kauflandcard informacje o ilości drzew, jakie zostaną posadzone w ramach Akcji dzięki kuponom aktywowanym przez wszystkich Uczestników w czasie jej trwania.
9. Każdemu Uczestnikowi Akcji promocyjnej przysługuje prawo do składania reklamacji. Reklamacja może zostać złożona w formie elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt@kaufland.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: www.kaufland.pl/kontakt oraz na adres siedziby Organizatora wskazany w punkcie 2 Regulaminu. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania. O decyzji Organizatora Uczestnik Akcji promocyjnej zostanie poinformowany pocztą elektroniczną lub listem poleconym wysłanym na adres podany

w reklamacji. W celu możliwie sprawnego i efektywnego rozpatrzenia reklamacji powinna ona zawierać (1) opis informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości, numeru Kaufland Card (2) żądania oraz (3) dane kontaktowe składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Kaufland.

10. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej kaufland.pl/kauflandcard oraz w punktach informacyjnych w sklepach sieci Kaufland.