

Regulamin

Akcja „Rozrabiaki Literaki”

(dalej jako „Regulamin”)

1. Organizatorem akcji „Rozrabiaki Literaki” (dalej jako „Akcja”) jest Kaufland Polska Markety spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. j. z siedzibą we Wrocławiu (50-541), al. Armii Krajowej 47, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000879890, NIP: 8992367273, REGON: 151562471 (dalej jako „Organizator” lub „Kaufland”).
2. Akcja zostanie przeprowadzona na terytorium Polski, na terenie wszystkich sklepów sieci Kaufland.
3. Akcja będzie prowadzona od 17.08.2023 roku do 11.10.2023 roku lub do wyczerpania zapasów naklejek z postaciami bohaterów Kaufland Rozrabiaki Literaki (dalej jako „naklejki z postaciami”), w zależności co nastąpi pierwsze.
4. Akcja polega na wydawaniu klientowi (będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny) na kasach tradycyjnych oraz samoobsługowych naklejek z postaciami, po spełnieniu warunków, o których mowa w Regulaminie. Pełna kolekcja naklejek składa się z 24 postaci.
5. Naklejka z postaciami przysługuje klientowi za każde wydane 30 zł na zakupy (z wyłączeniem zakupu produktów, o których mowa w pkt 6 poniżej), niezależnie od ilości dokonanych zakupów w ciągu dnia.
6. Z Akcji wyłączony jest zakup napojów alkoholowych (w tym piwa), ich bezalkoholowych odpowiedników (tj. produktów, których nazwa, znak towarowy, symbol graficzny, opakowanie lub jego kształt nie różni się od napoju alkoholowego, w tym piwa lub wykorzystują jego podobieństwo) obejmujących bezalkoholowe: piwa, wina, napoje słodowe, cydr, wina owocowe i aromatyzowane produkty na bazie wina, a także wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych, rekwizytów tytoniowych, produktów imitujących powyższe wyroby, wyrobów medycznych, produktów leczniczych, preparatów do początkowego żywienia niemowląt oraz przedmiotów służących do karmienia niemowląt, bonów upominkowych i kart podarunkowych.
7. Naklejki z postaciami wydawane są losowo przez kasjera lub asystenta kas samoobsługowych.
8. Naklejki z postaciami są wydawane przez kasjera (kasjer zapyta klienta o to, czy życzy sobie wydania naklejki z postaciami) niezwłocznie po zakończeniu transakcji zakupu. Klient nie może ubiegać się o wydanie naklejek z postaciami w późniejszym terminie (np. podczas następných zakupów).

9. W przypadku zakupów dokonywanych przy kasach samoobsługowych, po zakończeniu transakcji zakupu, klient może zwrócić się do asystenta kas samoobsługowych o wydanie naklejek z postaciami. Liczba naklejek do wydania będzie widniała na paragonie. Klient nie może ubiegać się o wydanie naklejek z postaciami w późniejszym terminie (np. podczas następnych zakupów).

10. Dodatkowe materiały informacyjne dot. Akcji znajdują się na stronie www.kaufland.pl/rozbabiaki. Dostęp do materiałów informacyjnych można uzyskać również poprzez zeskanowanie kodu QR znajdującego się na odwrocie naklejki.

11. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania Akcji z ważnych przyczyn dotyczących: (i) zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na Akcję (ii) usprawnienia działania Akcji, (iii) kwestii technicznych, z zastrzeżeniem, że uprawnienia nabyte przez klientów przed dokonaniem zmiany Regulaminu będą w pełni skuteczne i respektowane przez Organizatora. Ewentualne zmiany będą komunikowane z 14-dniowym wyprzedzeniem, poprzez aktualizację Regulaminu na stronie www.kaufland.pl/rozbabiaki oraz w sklepach w Punktach Obsługi Klienta.

12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie bądź utratę przez klienta naklejek z postaciami.

13. Każdemu klientowi (uczestnikowi Akcji) przysługuje prawo do składania reklamacji. Reklamacja może zostać złożona w formie elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt@kaufland.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: www.kaufland.pl/kontakt, oraz na adres siedziby Organizatora wskazany w punkcie 1 Regulaminu. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania. O decyzji Organizatora klient zostanie poinformowany pocztą elektroniczną lub listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji. W celu możliwie sprawnego i efektywnego rozpatrzenia reklamacji powinna ona zawierać (1) opis informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości (2) żądania oraz (3) dane kontaktowe składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora.

14. Regulamin obowiązuje od 17.08.2023 r.

15. Treść Regulaminu jest dostępna w sklepach sieci Kaufland w Punktach Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej www.kaufland.pl/rozbabiaki.