

REGULAMIN PRZYJMOWANIA OPAKOWAŃ KAUCJONOWANYCH ORAZ OPAKOWAŃ ZWROTNYCH W SKLEPACH KAUFLAND

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady:
 - a) przyjmowania kaucjonowanych opakowań po napojach i wydawania za nie bonów;
 - b) przyjmowania butelek zwrotnych oraz skrzynek i wydawania za nie bonów;
 - c) realizacji bonów w sklepach Kaufland.
2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:
 - a) Automacie kaucyjnym – należy przez to rozumieć urządzenie do odbioru opakowań kaucjonowanych oraz butelek zwrotnych i skrzynek, a także wydawania Bonów, znajdujące się w niektórych Sklepach sieci Kaufland;
 - b) Bonie – należy przez to rozumieć dokument wydawany przez Kaufland w zamian za opakowania kaucjonowane i butelki zwrotne umożliwiające na zasadach określonych w Regulaminie zapłatę za artykuły dostępne w sklepach Kaufland lub wymianę na gotówkę;
 - c) Butelce szklanej – należy przez to rozumieć butelkę szklaną wielokrotnego użytku po napoju o pojemności do 1,5 litra opatrzoną znakiem systemu kaucyjnego;
 - d) Butelce z tworzyw sztucznych (PET) – należy przez to rozumieć butelkę jednorazowego użytku z tworzyw sztucznych po napoju o pojemności do 3 litrów opatrzoną znakiem systemu kaucyjnego;
 - e) Butelce zwrotnej – należy przez to rozumieć butelkę szklaną wielokrotnego użytku po napoju znajdującym się w ofercie Kauflandu oznaczoną napisem „butelka zwrotna”;
 - f) Kaufland – należy przez to rozumieć Kaufland Polska Markety Sp. z o.o. Sp. j. z siedzibą we Wrocławiu (50-541) przy al. Armii Krajowej 47, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000879890, NIP: 8992367273;
 - g) Opakowaniu kaucjonowanym – należy przez to rozumieć następujące opakowania po napojach opatrzone znakiem systemu kaucyjnego: butelki jednorazowego użytku z tworzyw sztucznych o pojemności do 3 litrów, puszki metalowe o pojemności do 1 litra oraz butelki szklane wielokrotnego użytku o pojemności do 1,5 litra;
 - h) Puszce – należy przez to rozumieć puszkę metalową po napoju o pojemności do 1 litra opatrzoną znakiem systemu kaucyjnego;
 - i) Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin;
 - j) Sklepie – należy przez to rozumieć sklep stacjonarny należący do sieci Kaufland położony na terenie Polski;
 - k) Skrzynce - należy przez to rozumieć podlegającą zwrotowi skrzynkę, którą klient nabył w sklepie Kaufland.

Warunki zwrotu opakowań

3. Klienci mają możliwość oddania we wszystkich Sklepach Opakowań kaucjonowanych oraz Butelek zwrotnych i Skrzynek. Opakowania kaucjonowane oraz Butelki zwrotne i Skrzynki są odbierane od klientów za pomocą Automatu kaucyjnego lub przez pracownika w Punkcie Informacyjnym.
4. Zwracane opakowania muszą mieć czytelny kod kreskowy, nie mogą być zgniecione, uszkodzone ani zawierać resztek płynów.

Bony oraz warunki ich realizacji

5. W zamian za każde oddane Opakowanie kaucjonowane klient otrzymuje Bon o następującej wartości:
 - a) 0,5 PLN – za Butelkę z tworzyw sztucznych oraz Puskę;
 - b) 1 PLN – za Butelkę szklaną.Wartość bonu wydawanego klientom w zamian za Butelki zwrotne i Skrzynki została określona w cenniku stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu.
6. W przypadku jednoczesnego oddania więcej niż jednego opakowania, klient otrzyma Bon o wartości iloczynu zwróconych opakowań oraz kwot wskazanych w punkcie 5.
7. Bon ważny jest 100 dni od momentu jego wydania.
8. Za pomocą Bonu można zapłacić - do wysokości wartości nominalnej Bonu - za artykuły znajdujące się w ofercie sieci Kaufland. Kwota do zapłaty w każdym przypadku musi być większa niż nominalna wartość Bonu lub jej równa. W przypadku, gdy kwota do zapłaty będzie większa niż nominalna wartość Bonu, klient jest zobowiązany do uiszczenia kwoty stanowiącej różnicę między wartością zakupionych artykułów a wartością nominalną Bonu. Za pomocą Bonu nie można zapłacić rachunków przy kasie, np. rachunków za prąd, wodę i gaz.
9. Bon wydany w zamian za Opakowania kaucjonowane oraz Butelki zwrotne może zostać wymieniony na gotówkę w Punkcie Informacyjnym w Sklepie. W zamian za Bon Klient otrzyma w gotówce kwotę równą kwocie, na jaką opiewa wartość nominalna Bonu. Bon wydany w zamian za Skrzynki może zostać wymieniony na gotówkę tylko, jeśli klient posiada paragon potwierdzający zakup Skrzynek.
10. Bon może zostać zrealizowany w dowolnym Sklepie na terenie Polski.
11. Kaufland ma prawo odmówić zrealizowania Bonu, gdy jest on uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym odczytanie zawartych na nim danych.

Reklamacje

12. Reklamacje klienci mogą składać poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt@kaufland.pl, za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: www.sklep.kaufland.pl/kontakt, telefonicznie pod numerem 800 300 062, listownie na adres Kaufland albo w Punkcie Informacyjnym w Sklepie.
13. Zaleca się podanie przez klienta informacji dotyczących przedmiotu reklamacji, żądania klienta oraz danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy jej rozpoznanie.
14. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Kaufland następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, a o sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany za pomocą wiadomości przesłanej na wskazany przez niego adres e-mail lub w inny sposób, ustalony z pracownikiem Kauflandu.

Postanowienia końcowe

15. Treść Regulaminu jest udostępniona na stronie kaufland.pl/kaucja oraz we wszystkich Sklepach.
16. Regulamin może zostać zmieniony ze skutkiem na przyszłość, jednak taka zmiana nie będzie naruszać wcześniej nabytych praw klientów, w szczególności nie będzie miała wpływu na okres ważności i warunki realizacji wydanych wcześniej Bonów.
17. O zmianie Regulaminu oraz treści nowego Regulaminu Kaufland poinformuje z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem poprzez wywieszenie stosownej informacji na stronie kaufland.pl/kaucja oraz w Sklepach.



Dziękujemy za przestrzeganie powyższych zasad.